



**PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO RICHIESTA ANALISI
MOD RA-2
(Istruzioni per Clienti)**

Al fine di rendere più agevole la compilazione del modulo da parte dei nostri Clienti, qui di seguito vengono riportate in dettaglio le istruzioni per una corretta compilazione.

1. Campo relativo ai dati del Committente:

- a) Nel caso si tratti di un nuovo cliente (non ha mai lavorato con noi e non è registrato nella anagrafica clienti) debbono essere **OBBLIGATORIAMENTE** compilati tutti i campi previsti.
- b) Nel caso si tratti di un cliente abituale (risulta già registrato nella anagrafica clienti) deve essere compilato **OBBLIGATORIAMENTE** solo il campo relativo al nome del Committente.

2. Campo relativo alla Descrizione Campioni:

- a) Deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** compilata la voce articolo e crociata l'autorizzazione al taglio del campione. Per le altre voci composizione, utilizzo finale, classe tintoriale impiegata, processi di nobilitazione utilizzati e materiale tinto, nel caso non fosse possibile fornire l'informazione indicare nello spazio previsto N.D.

3. Campo relativo alla Descrizione del difetto ed eventuali prove richieste:

- a) Nel campo **Descrizione del difetto ed eventuali prove richieste** deve essere indicato sommariamente il tipo di difetto per il quale viene richiesta l'analisi e le eventuali prove di controllo richieste.

- 4. Campo relativo alla Consegna del rapporto di Prova, barrare l'opzione scelta.
- 5. Campo relativo alla Restituzione del materiale residuo: barrare l'opzione scelta.
- 6. Completare con l'indicazione della data e far firmare per accettazione al cliente.

**Si ricorda che i moduli MOD RA-1 e MOD RA-2 sono scaricabili
sia in formato Word che in formato PDF dal sito www.itis.biella.it/labs**