

POLITICA PER LA QUALITÀ (Rif. 5.2 UNI EN ISO 9001:2015)

L'Istituto "Q.Sella" considera come propria finalità fondamentale il miglioramento continuo della sua offerta formativa in modo che essa possa:

- rispondere efficacemente e prontamente alle esigenze della società, del mondo del lavoro e in particolare del territorio
- recepire proficuamente le innovazioni previste dalla normativa
- favorire il percorso formativo–culturale individuale degli studenti anche attraverso un'importante azione orientativa;
- raccordarsi e confrontarsi continuamente con tutte le altre Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado, con l'Università, con la Formazione Professionale e con tutte le altre Agenzie Formative;
- offrire un servizio scolastico di eccellenza, rispondendo con la massima professionalità per conservare la fiducia dell'utenza attuale e acquisirne di nuova.
- creare con le realtà territoriali progetti relativi all'alternanza scuola-lavoro;
- proporre tirocini formativi per i giovani attraverso la partecipazione a progetti europei Erasmus+ VET (Mobilità VET Learners), destinati ad apprendisti, studenti delle scuole professionali e a neo diplomati/qualificati entro un anno dall'acquisizione del titolo.

L'Istituto ha scelto di perseguire tali obiettivi promuovendo la crescita **della qualità dei processi formativi** con il supporto di metodologie e strumenti integrati nel Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e certificato dall'ente GLOBE S.r.l. dal 2006, nonché ai requisiti relativi all'Accreditamento Regionale.

Le norme ISO 9000 sono focalizzate sulla "organizzazione dell'Istituto" allo scopo di farlo funzionare come un "sistema di qualità", con tutte le aree operanti fra loro in armonia e orientate al raggiungimento di tre obiettivi chiave:

- efficacia ⇒ la soddisfazione degli utenti
- efficienza ⇒ l'ottimizzazione delle risorse
- flessibilità ⇒ l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti determinati dall'evoluzione delle esigenze e/o proposte formative.

L'Istituto considera comunque prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, la soddisfazione dell'Utente relativamente alle esigenze di carattere educativo e didattico, verso le quali viene rivolta continua e costante attenzione, allo scopo di garantire il rispetto delle specifiche richieste proponibili e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili al servizio erogato.