



**ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE
"Q. Sella" – BIELLA –**

Relazione funzione strumentale A.S. 2016/17
Prof. BRUNO Enrico

Durante l'anno scolastico 2016/17 la funzione strumentale per la qualità in completo accordo e collaborazione con la commissione qualità si è occupata dei seguenti aspetti:

- gestione dell'accreditamento dell'istituto al sistema gestione Qualità secondo le norme ISO 9001
- gestione dell'accreditamento regionale dell'Istituto
- prosecuzione del processo di de materializzazione di documentazione e procedure
- gestione degli Audit interni
- revisione delle procedure e del manuale della qualità alla luce delle nuove norme ISO 9001:2015
- impostazione dei questionari per il processo di autovalutazione dell'Istituto

in particolare il processo di de materializzazione ha raggiunto praticamente il 100% per quello che riguarda l'ufficio magazzino e la segreteria amministrativa; per la segreteria del personale e soprattutto per la segreteria didattica, visto il contatto diretto con l'utenza, tale processo è ancora in via di normalizzazione.