



**Istituto Tecnico Industriale Statale "Q. Sella"**  
13900 BIELLA



**Anno Scolastico 2024/2025**

**CLASSE V sez. B**  
**Indirizzo**  
**INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI**  
**Articolazione**  
**INFORMATICA**  
**Settore Tecnologico**

<b>DISCIPLINA</b>	GESTIONE PROGETTO E ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA
<b>DOCENTI</b>	MUSSO MASSIMILIANO, MOHEBBALI GIOVANNI
<b>TESTO ADOTTATO</b>	<i>NUOVO GESTIONE DEL PROGETTO E ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA PER L'INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI DEGLI ISTITUTI TECNICI</i> di CONTE MARIA, CAMAGNI PAOLO, NIKOLASSY RICCARDO Ediz. HOEPLI, ISBN: 9788836003402

Biella, 6 maggio 2025

Gli insegnanti:

*Non è richiesta la firma dei Rappresentanti di classe degli allievi*



## PROGRAMMAZIONE DI DIPARTIMENTO

Classe 5				
Modulo	Titolo	Contenuti	Periodo Indicativo	N° verifiche
1	Elementi di economia e organizzazione d'impresa	Elementi di economia e di organizzazione di impresa con particolare riferimento al settore ICT; Processi aziendali, anche specifici nell' ICT, Le figure professionali in azienda.	Settembre/ottobre	2
2	Processi Aziendali	Norme e standard settoriali per la verifica e la validazione del risultato di un progetto; Tecniche e per la pianificazione, previsione e controllo di costi, risorse e software per l'esecuzione di un progetto	Novembre/dicembre	2
3	Principi e tecniche di Project Management	Ciclo di vita di un prodotto/servizio. Manualistica e strumenti per la generazione della documentazione di un progetto.	Gennaio/febbraio	2
4	Gestione di progetti informatici	Metodologie certificate per l'assicurazione della qualità di progettazione, realizzazione ed erogazione di prodotti/servizi; Tecniche e metodologie di testing a livello di singolo componente e di sistema.	marzo/aprile/maggio	2
-	Educazione Civica	Da definire in itinere	Periodo dell'anno da stabilire in itinere. Numero minimo di ore: 3.	-



## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **Modulo 1 (25%) –**

#### **ELEMENTI DI ECONOMIA E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

- **Informazione e Organizzazione:**
  - Sistema Informativo e Sistema Informatico
  - Impresa come Sistema Aperto e Dinamico
  - Tipologie d'Impresa
  - Indice di Redditività (ROI) e Collocazione sul Mercato
  - Elementi di Organizzazione d'Impresa
  - Meccanismi di Coordinamento
- **Micro e Macrostruttura:**
  - Posizione Individuale e Mansione
  - Progettazione Organizzativa della Microstruttura (es.)
  - Job Enlargement vs Enrichment
  - Progettazione Organizzativa della Macrostruttura (es.)
  - Unità Organizzative (Linea, Staff)
  - Strutture Organizzative (Orizzontale, Verticale)
  - Criteri di Raggruppamento (Output, Input)
  - Meccanismi di Collegamento Laterali
- **Strutture Organizzative:**
  - Struttura Semplice
  - Struttura Funzionale
  - Struttura Divisionale
  - Struttura Ibrida
  - Struttura a Matrice
- **Costi di un'Organizzazione Aziendale:**
  - Costo, Ricavo e Guadagno
  - Tipi di Costi
  - Classificazione dei Costi
  - Tipologie di Costo
  - Determinazione e Informatizzazione dei Costi di Prodotto
  - BEP: Punto di Equilibrio Economico (o di Pareggio)

### **Modulo 2 (25%) –**

#### **PROCESSI AZIENDALI**

- **Catena del Valore, Processi Primari e di Supporto:**
  - Visione Statica vs Dinamica
  - Flusso delle Attività
  - Processi Aziendali



- Entità dei Processi Aziendali
- Catena del Valore (o di Porter)
- Processi Primari e di Supporto
- Prestazioni dei Processi Aziendali:
  - Processi Efficaci ed Efficienti
  - Attribuzione del Valore: Costi, Qualità, Tempi e Flessibilità
- Modellizzazione e Principi della Gestione per Processi:
  - Strategie di Trasformazione dei Processi
  - Scomposizione dei Processi
  - Principi della Gestione per Processi
  - Ruolo delle Tecnologie Informatiche nell'Organizzazione per Processi

### **Modulo 3 (25%) –**

#### **PRINCIPI E TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT**

- Introduzione al Project Management:
  - Definizione
  - Cenni storici
  - Operations vs Project Management
  - Caratteristiche di un Progetto
  - Committente, Contraente
  - Project Manager
  - CEO e COO
- Ciclo di Vita di un Progetto:
  - Macro-Fasi di un Progetto
  - Ciclo di Deming (o PDCA)
  - Obiettivi Misurabili in Campo Software
  - Soggetti Coinvolti nella Comunicazione di Progetto
- Tecniche di Project Management:
  - Business Plan
  - Tecniche di Scomposizione del Progetto: Diagramma ad Albero (WBS)
  - Tecniche di Schedulazione: Diagramma a Reticolo (CPM e PERT)
  - Diagramma a Barre Schedulato (GANNT)

### **Modulo 4 (25%)**

#### **– GESTIONE DI PROGETTI INFORMATICI**

- Progetti Informatici:
  - Tipologie di Progetti Informatici
  - Pianificazione del Progetto
  - Crisi del Software
  - Ingegneria del Software
- Processo di Produzione del Software:
  - Prodotto Software



- Processo di Produzione
- Ruoli in un Progetto
- Modalità dei Rapporti Cliente/Fornitore
- Conduzione dei Progetti
- Fattibilità e Analisi dei Requisiti:
  - Studio di Fattibilità
  - Ingegneria dei Requisiti
  - Requisiti Software e Stakeholder
  - Classificazione dei Requisiti: Livello di Dettaglio e Tipo di Requisito
  - Raccolta dei Requisiti
  - Specifica dei Requisiti Software (SRS)
- Valutazione dei Costi:
  - Stima dei Costi
  - Metodi di Stima dei Costi
  - CO.CO.MO. (COConstructive COst Model)
- Tecniche di Testing (o Collaudo):
  - Fasi di Distribuzione
  - Strategia di Collaudo
  - Pianificazione del Testing
  - Tipologie di Testing

## **METODI UTILIZZATI**

- Lezione esposizione
- Lezione esposizione/discussione
- Presentazione multimediale
- Attività laboratoriali

## **MEZZI E STRUMENTI**

- Dispense fornite da insegnante
- Altri libri di testo
- Testi multimediali e/o internet

## **VERIFICHE**

- Prove orali (1 per ciascun modulo)
- Prove strutturate, a risposta chiusa (in alternativa a prove orali)
- Prove pratiche (1 per ciascun modulo)



## GRIGLIA DI VALUTAZIONE PROVE PRATICHE

<b>Indicatori/Descrittori</b>	<b>Giudizio sintetico</b>	<b>Griglia indicativa</b>	<b>Punteggio</b>
Svolgimento non congruente con le tematiche assegnate Nessuna conoscenza di regole e principi	Prova nulla	Negativo	1 - 2
Svolgimento parzialmente congruente con le tematiche assegnate Scarsa conoscenza di regole e principi	Prova incompleta con numerosi errori gravi	Gravemente insufficiente	3 - 4
Svolgimento parzialmente congruente con le tematiche assegnate Limitata conoscenza di regole e principi	Prova incompleta con errori non particolarmente gravi	Insufficiente	5
Accettabile congruenza con le tematiche assegnate Superficiale conoscenza di regole e principi. Terminologia e simbologia adeguata	Prova essenziale con qualche errore	Sufficiente	6
Svolgimento delle tematiche assegnate pienamente congruente. Sufficiente conoscenza di regole e principi. Uso adeguato della terminologia e simbologia	Prova incompleta ma corretta o prova completa con lievi errori	Discreto	7
Tematica assegnata svolta integralmente. Buona conoscenza di regole e principi. Uso adeguato della terminologia e simbologia	Prova completa e corretta	Buono	8
Tematica assegnata completamente svolta e approfondita. Completa conoscenza di regole e principi. Uso adeguato della terminologia e simbologia	Prova esauriente, approfondita e con spunti personali	Eccellente	9 - 10