



*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*

**ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

**PROVA DI ITALIANO**

**Analisi e interpretazione di un testo**

**Netflix, vacanze illimitate e orari di lavoro rivoluzionari per i dipendenti**

Dal 2004, i **dipendenti di Netflix** hanno preso tutte le vacanze che volevano. Hanno la libertà di decidere quando presentarsi al lavoro, quando prendere giorni di ferie e quanto tempo dedicare a un progetto per consegnarlo entro la data stabilita.

È evidente che questa **politica non ha danneggiato affatto l'azienda** che ora possiede un mercato da 51 miliardi di dollari.

Solo perché c'è questa flessibilità non significa che non ci sia responsabilità nel gruppo di lavoro di Netflix. I dipendenti devono essere in **costante comunicazione con i loro capi** e, dal momento che hanno questa libertà, ci si aspetta che si comportino con eccellenza.

Infatti, l'alta qualità che ci si aspetta dal lavoro dei dipendenti di questa azienda è così profondamente radicata nella sua cultura aziendale che coloro che si comportano soltanto "bene" vengono licenziati.

I dipendenti di Netflix hanno **giorni di vacanza illimitati** perché nessuno misura i minuti che passano alla loro scrivania. Invece di controllare ciò che i loro dipendenti fanno in ogni momento della giornata, i dirigenti dell'azienda si concentrano sull'unica cosa che conta davvero: risultati consistenti ed eccezionali.

I dirigenti, infatti, hanno scoperto che **dare autonomia ai dipendenti genera una cultura di alta responsabilità** per il proprio lavoro. Senza subire le distrazioni

imposte da regole soffocanti, i lavoratori di Netflix sono più concentrati e più produttivi.

Quando Netflix aveva una politica di ferie tradizionale, i suoi dipendenti avevano posto una **domanda importante**: “Non si misura mai il tempo che passiamo in azienda al di fuori dell’orario d’ufficio – come rispondere alle e-mail o lavorare nei fine settimana – quindi perché si deve misurare assiduamente come usiamo il nostro tempo in ufficio?”

I **dirigenti di Netflix** hanno ascoltato la proposta dei dipendenti, analizzandola attentamente e apportando importanti cambiamenti.

Nell’era industriale, quando la gente stava dalle nove alle cinque davanti a una **catena di montaggio**, aveva senso pagare le ore di faccia a faccia nelle aziende. Tuttavia, grazie ai progressi della tecnologia, oggi è diverso.

Le persone lavorano quando c’è bisogno di farlo, indipendentemente dalle ore o dal luogo in cui si trovano, e **molte volte questi compiti non vengono pagati**.

Il concetto di “straordinario” è diventato molto confuso.

I lavoratori, ormai, operano in un’**economia della partecipazione**, nella quale le persone devono essere misurate in base a ciò che producono, non in base alle ore che passano seduti in ufficio.

Tuttavia, quando parliamo di giorni di riposo ci si aggrappa ancora ai **paradigmi dell’era industriale**. Questo rappresenta un fattore estremamente demotivante. Netflix l’ha capito e ha cambiato la sua politica delle ferie per riflettere come il lavoro dovrebbe essere gestito.

## **Comprensione e analisi**

1. Quali libertà hanno i dipendenti di Netflix riguardo alle ferie e agli orari di lavoro?

Risposta

2. Perché i dipendenti hanno mantenuto il loro senso di responsabilità sul lavoro nonostante le politiche lavorative così flessibili?

Risposta

3. Che cosa si intende quando si parla di dipendenti che si comportano soltanto “bene”?

Risposta

4. Su che cosa si basava la protesta dei dipendenti prima che la politica di ferie di Netflix cambiasse?

Risposta

5. In che modo la tecnologia ha reso obsoleti i tradizionali metodi di gestione del tempo lavorativo?

Risposta

4. Perché le vecchie regole sull'orario lavorativo possono essere demotivanti per i lavoratori moderni?

Risposta

5. Che cosa si intende per lavoro “straordinario”? Perché è diventato ambiguo l'uso di questo termine?

Risposta

## **Produzione**

La politica lavorativa di Netflix, basata su ferie illimitate e autonomia totale, è un modello innovativo. Secondo la tua opinione personale e in base alle tue conoscenze ed esperienze, credi che potrebbe essere possibile adottare un modello simile nel contesto scolastico? Secondo te sarebbe positiva la promozione di maggiore libertà e autonomia tra gli studenti? In che modo si potrebbe applicare questo modello a scuola? (orari, lezioni, studio a casa, rapporto docenti-allievi, valutazione...).